

Rapport du premier trimestre de 2017-2018

Un grand bonjour à tous, une fois de plus nous sommes très honorés de vous avoir comme compagnons de travail dans l'œuvre du Seigneur. L'œuvre de Dieu est miraculeuse et imprévisible. Il nous surprend et nous fait comprendre chaque jour combien Il est grand. Dans chacun de ses petits gestes, Il nous rappelle que rien ne dépend de nous, et qu'au contraire, nous ne sommes que des ouvriers dépendant complètement de Lui. Nous devons nous en remettre à Lui pour bien réaliser son travail. Merci pour vos dons, vos prières et vos encouragements.

Nous avons commencé l'année en nous mettant aux normes fonctionnelles du code du travail et de la protection de nos employés pour éviter l'emprise de la nouvelle administration de l'État qui cherche à tirer le maximum de profit sur les employés du secteur privé. Cette année, j'ai rencontré les responsables du ministère du travail et des affaires sociales, pour la protection de nos employés et aussi pour que la clinique soit reconnue et enregistrée auprès de différentes instances de l'état. Le bureau d'office national d'assurance a enregistré nos employés au programme d'assurance vieillesse. De ce fait, ils retirent 6 % de leur revenu et la clinique cotise aussi à raison de 6 %. Ainsi, chaque mois 12 % du revenu de chacun est remis à l'office d'assurance, c'est une obligation légale. Puisque nous avons déjà 4 ans de fonctionnement, j'ai décidé, en accord avec les employés, que la clinique payerait les 12 % au complet pour cette année, parce que nous ne pouvons pas vraiment leur octroyer une grosse augmentation de salaire. Une seule infirmière a décidé d'avoir son augmentation de salaire (de 3%), et l'on déduit sa cotisation de 6 % de son salaire augmenté.

Je fais venir des biologistes des Cayes et de Port-au-Prince pour former nos techniciennes de laboratoire, nous commençons à faire des examens plus élaborés avec le spectrophotomètre (obtenu grâce aux dons de M. Tremblay et de M Jacques). Les solutions pour effectuer les tests sont chers ici, je suis en pourparlers avec des techniciens pour voir si ce ne serait pas mieux de les acheter au Québec, ou ailleurs. Malgré ces coûts, nous faisons payer la moitié du prix du marché aux patients, mais ils trouvent que c'est cher. Pourtant, nous arrivons tout juste à payer les produits seulement.

A partir du mois d'avril, nous aurons, mensuellement, une journée de consultation en chirurgie et une en gynéco-obstétrique pour voir comment on pourrait garder ces deux services plus actifs. Nous avons de plus en plus de cas nécessitant une chirurgie, mais les moyens nous manquent. En effet, nous ne voulons pas commencer à payer la totalité des soins pour les patients, sinon, nous fermerons le service dans quelques mois.

Pour ce trimestre, nous avons un total de 1515 visites avec 1077 nouveaux et 250 suivis, nos suivis commencent à être fait sur de plus longue période parce que nos patients s'adaptent mieux et connaissent mieux leur état de santé, ils comprennent comment prendre leurs médicaments et le pourquoi c'est important.

Nous avons une baisse de notre affluence cette année qui est due à plusieurs facteurs dont :

Les traumatismes des dernières catastrophes ont laissés des cicatrices chez les gens, il y a un manque d'argent et une augmentation du coût des produits de premières nécessités.

L'environnement externe de la clinique qui est insalubre, le terrain d'à côté a plusieurs porcheries, une partie d'en avant de la bâtisse accumule les déchets, pleins de petits nuisances qui ne plaisent pas aux yeux.

Le fait d'envoyer nos patients faire certains examens ailleurs, **alors que nous les faisons** avant, cela fait diminuer notre clientèle parce que les couts liés aux transports sont élevés, ils s'en plaignent beaucoup.

Il y a aussi un problème avec les taxis qui font le trajet de Valère à Tiverny, ils demandent trop d'argent aux usagers, ainsi le coût de ce petit trajet vaut la moitié du coût de la consultation.

Il y a deux autres cliniques sur la route de Torbeck maintenant.

Baisse dans les suivis par le fait qu'il y a beaucoup de patients qui sont compliants, ils prennent bien leurs médicaments et sont mieux capable de suivre leur protocole de traitement.

Malgré cette baisse, nous ne pouvons pas nous plaindre parce que nous sommes encore la clinique la plus fréquentée de la région.

Objectif

Travailler avec l'équipe pour les sensibiliser aux objectifs et à la mission de la clinique.

Trouver une infirmière capable de faire la gestion (des infirmières et du matériel de soin) ce qui me soulagerait et me donnerait plus de liberté pour effectuer d'autres tâches administratives nécessaires.

Favoriser une meilleure prise en charge des patients qui sont vraiment dans le besoin (trouver un moyen pour mieux les identifier)

Mettre en place une politique pouvant garder les services ouverts à plein temps (peut-être en 2 ans)

Trouver un technicien senior pour faire de notre laboratoire une référence dans la région (en 1 à 2 ans)

Acheter un appareil d'électrocardiogramme, si nous n'arrivons pas à trouver un usager en don.

Trouver un appareil de sonographie (échographie) en don.

Changer les bancs de la salle d'attente, réorganiser la salle pour que ce soit plus attrayant pour les usagers.

Repeindre les murs de la clinique et les poutrelles d'acier qui commencent à avoir de la rouille.

Groupe des Enfants :

Nous continuons avec l'évangélisation.

A la demande du pasteur chaque 4ieme dimanche, les enfants vont à l'église avec leurs parents parce que ce dimanche est consacré à la famille.

Cette année nous commençons à offrir de l'aide en orientation de carrière, nous voulons aider les jeunes à réfléchir sur les possibilités de carrières et à connaître leur force, leur faiblesse pour pouvoir rectifier et organiser leur plan, sans pour autant les dire quoi faire et quelle profession exercée.

Nous voulons recommencer le programme de lecture à chaque fin de semaine, mais pour le moment, il nous faut quelqu'un qui est disponible et capable de le faire. Les enfants ont beaucoup de difficultés avec la lecture, cela les empêche aussi de lire la parole et de trouver plaisir dans la lecture de la bible.

Poured-Out

Le groupe des américains va bien, il continue à faire les mêmes activités, couverture de maison, installation de filtre à eau et un peu de construction. Cette année, les responsables pensent avoir plus de camps (plus de groupe avec plus grands effectifs aussi). Désormais, ils vont faire en sorte qu'il n'y ait pas de groupe en Janvier et Février, parce que c'est trop coincé quand il y a MBP et Poured-Out en même temps.